

BILANCIO SOCIALE 2020

Il Glicine

Società Cooperativa Sociale



O.n.l.u.s

Sommario	
Premessa	4
Metodologia	4
Informazioni generali	5
Struttura, governo, amministrazione	7
Persone che operano per l'Ente	9
Obiettivi e attività	11
Situazione economico finanziaria	17
Altre informazioni	24
Monitoraggio organo di controllo	25

Premessa

Come ben noto l'anno 2020 è stato fortemente influenzato dall'avvento della Pandemia da Covid-19 che ha stravolto il nostro modo di vivere e di lavorare e ci ha costretto a individuare nuove iniziative e strategie per fronteggiare una situazione senza precedenti.

La cooperativa ha ben reagito all'emergenza sanitaria, adottando tempestivamente le misure di isolamento e distanziamento sociale necessarie, sospendendo tutte le visite dei familiari e di qualsiasi persona estranea alle strutture. Sono state annullate le uscite degli utenti della Comunità Alloggio e del Gruppo Appartamento, già dal 21 febbraio 2020.

Le attività del Centro Diurno, invece, sono state sospese il giorno 6 marzo 2020 a seguito di disposizioni regionali, come pure i tirocini, il Servizio di Inserimento Lavorativo e i progetti sperimentali DGR 739, oltre a qualsiasi tipo di formazione.

Durante il periodo di "lockdown" sono stati attivati progetti a distanza e alternativi per gli utenti del Centro Diurno e dei progetti sperimentali, mantenendo comunque l'occupazione del personale, che ha usufruito solamente di brevi periodi di ferie e/o dei congedi parentali riconosciuti nei vari DPCM. S'è così evitato di ricorrere alla cassa integrazione o alle altre forme di integrazione salariale. Il personale della Comunità Alloggio e del Gruppo Appartamento è sempre stato in servizio.

Nella "Fase 3", iniziata il 3 giugno 2020, sono state autorizzate le aperture per i servizi semi-residenziali, quindi sono riprese le attività del centro diurno, anche se con norme molto restrittive. Il Millepetali è stato riaperto ad aprile rispettando quanto previsto dai DPCM che si sono susseguiti nel corso della pandemia.

Gli ultimi mesi dell'anno hanno poi visto il riacutizzarsi dei contagi con conseguenti chiusure per garantire l'isolamento e il conseguente propagarsi della malattia.

Nel corso dell'anno sono stati adottati e attuati i protocolli di sicurezza e quanto previsto dagli allegati specifici al Documento di Valutazione dei Rischi, come dal Piano di Gestione Emergenza Pandemia Virus SARS-COV-2, applicando le linee guida sanitarie e di prevenzione, con il rispetto del distanziamento sociale, l'adozione di tutti i dpi e le norme di sanificazione degli ambienti.

Tutto ciò ha comportato spese straordinarie per attuare i processi di riorganizzazione e il riadattamento degli spazi, nonché per l'acquisto dei materiali di igienizzazione, sanificazione e dei dpi, difficili da reperire soprattutto nella prima fase.

L'impatto organizzativo è stato importante ma la Cooperativa, con il supporto di tutto il suo personale, ha saputo reagire e adattarsi alla nuova realtà

Metodologia

Contesto legislativo e principi generali

Il Bilancio Sociale 2020 della Società Cooperativa Sociale Il Glicine onlus recepisce le indicazioni del decreto ministeriale 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”. Si tratta di un documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder (quelli interni, come i lavoratori o i volontari, e quelli esterni, come i donatori, le istituzioni, i destinatari dei servizi e i cittadini), perché possano trovarvi informazioni utili a valutare in che misura l’organizzazione considera e persegue gli obiettivi comuni. Per garantirne un’ampia diffusione, il documento viene pubblicato sul sito internet della Cooperativa.

Principi di redazione

- **completezza** delle informazioni rilevanti per gli stakeholder
- **trasparenza** dei criteri utilizzati per classificare le informazioni
- **comparabilità** dei dati attuali con quelli degli anni precedenti
- **chiarezza** di linguaggio e di esposizione grafica • **veridicità** e **verificabilità** delle fonti utilizzate
- **attendibilità** dei dati presentati
- **libertà** e **autonomia** nella redazione dei contributi

Informazioni generali

Dati generali

Ragione sociale	IL GLICINE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Sede legale e amm.va	VIA MOROSINI, 10 - 35020 SAONARA (PD)
Sede operativa	VIA UGO FOSCOLO, 23A - SAONARA (PD)
Sede operativa	VIA ZAMBELLI 4 - SAONARA (PD)
Codice Fiscale/Partita IVA	03465630287
Telefono	049/8790712
Sito internet	www.coopglicine.it
E-mail	coopglicine@abilene.it
PEC	ilglicine@pec.abilene.it

Mission

La *mission* de “Il Glicine” è la gestione di servizi a carattere assistenziale, educativo, formativo, di inserimento lavorativo e sociale, rivolti alla promozione umana e di integrazione sociale delle persone disabili e/o svantaggiate.

Oggetto sociale

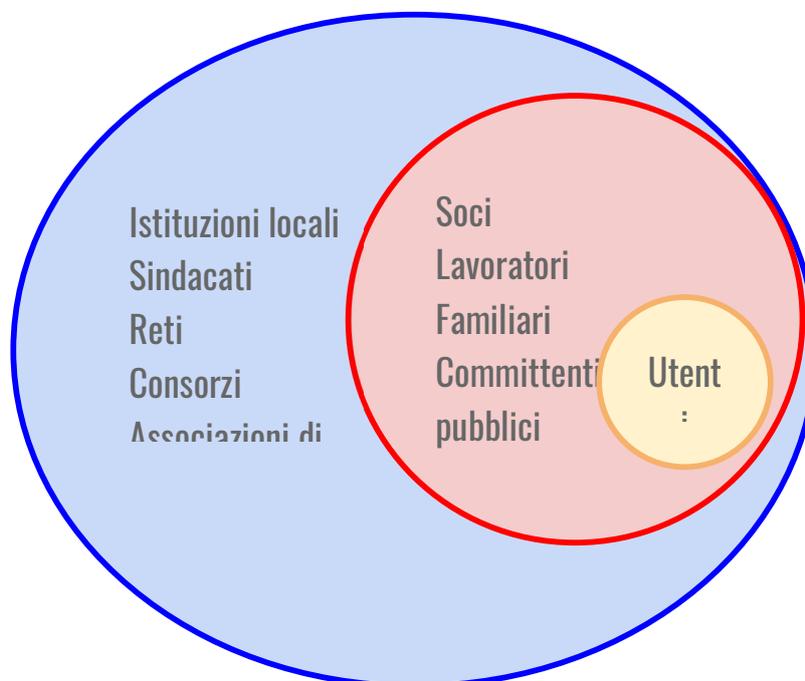
- Attività e servizi di riabilitazione e/o socio educativi occupazionali
- Centri diurni e residenziali di accoglienza, socializzazione ed animazione
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati presso la famiglia, la scuola o altre strutture di accoglienza
- Attività di formazione e consulenza
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno
- Attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di esigibilità dei loro diritti
- Ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali

Struttura, governo, amministrazione

Consiglio di amministrazione

Carica	Nome e Cognome	Data nomina	Durata
Presidente	Pierluigi Donà	30/04/2018	3 anni
Vice Presidente	Nelda Sanavia	30/04/2018	3 anni
Consigliere	Elvira Oro	30/04/2018	3 anni

Mappatura Stakeholders



Organigramma



Persone che operano per l'Ente

Al personale dipendente sono stati applicati i seguenti contratti:

- CCNL Cooperative sociali
- CCNL Dirigenti cooperative

La struttura della retribuzione è quella prevista dai CCNL applicati.

Nel 2020 erano presenti n. __ soci lavoratori.

Non sono stati erogati rimborsi ai volontari.

Le cariche sociali sono svolte a titolo gratuito.

L'organo di controllo non è ancora presente.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Dati relativi al personale in servizio al 31.12.2020

Figura professionale	Nr. unità
Dirigenti	1
Personale amministrativo	1
Coordinatore	1
Educatori	3
Operatori Socio Sanitari	18
Ausiliarie	1
Tecnico del verso	3
Totale	28

Tipologia contrattuale	Nr. unità
Tempo indeterminato	28
Tempo determinato	0
Totale	28

Obiettivi e attività

Il Glicine Coop. Sociale ha sede in via Morosini n. 10 a Saonara (PD), Italia. La *mission* de “Il Glicine” è la gestione di servizi a carattere assistenziale, educativo, formativo, di inserimento lavorativo e sociale, rivolti alla promozione umana e di integrazione sociale delle persone disabili e/o svantaggiate.

Le nostre sedi

ATTIVITA'	SEDE	N. UTENTI
CENTRO DIURNO	VIA MOROSINI 10 - SAONARA (PD)	9
COMUNITA' ALLOGGIO	VIA UGO FOSCOLO 23A - SAONARA (PD)	12
GRUPPO APPARTAMENTO	VIA ZAMBELLI 4 - SAONARA (PD)	4
FIORERIA “MILLEPETALI”	VIA UGO FOSCOLO 23A - SAONARA (PD)	-

Il Centro Diurno

La cooperativa nasce nel 1999 allo scopo di gestire un Centro diurno convenzionato con l'Azienda ULSS, all'interno del quale, nel corso degli anni, sono stati inseriti oltre una cinquantina di utenti disabili adulti della provincia di Padova.

Nel Centro diurno, che oggi accoglie 9 utenti, opera personale specializzato che si occupa di promuovere e potenziare l'autonomia residua degli stessi, attraverso varie attività educative ed assistenziali. Al tempo stesso il centro funge da importante punto di riferimento nonché di sollievo quotidiano per le famiglie degli utenti.



La Comunità Alloggio

Nel 2000, anche grazie ai contributi della Regione Veneto e della Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, la cooperativa sociale ha realizzato la Comunità alloggio per 12 utenti per i quali è stato individuato il bisogno di un inserimento residenziale definitivo (“dopo di noi”), e dove, sempre avvalendosi di personale specializzato, si promuovono vari percorsi di crescita individuale.



Il Gruppo Appartamento

Nel 2008 con l'aiuto di un altro contributo della Regione Veneto è stato aperto un “gruppo appartamento” che offre ospitalità a 4 persone con disabilità lieve dando la possibilità di sperimentarsi in un progetto di “vita indipendente”, con alcune fasce orarie in completa autogestione, ma con la supervisione di operatori.



L'inserimento lavorativo e altre attività di educazione e inclusione sociale

Da molti anni la cooperativa si occupa, inoltre, dell'inserimento lavorativo di persone disabili e, a tale scopo, ha realizzato delle serre e un punto vendita di piante e fiori, dove in collaborazione con l'Ulss e con il Servizio di Integrazione Lavorativa, vengono inseriti dei ragazzi che, seguiti da tutor, imparano e sviluppano alcune competenze lavorative. Nelle serre vengono inoltre svolti anche percorsi di alternanza scuola-lavoro, progetti di inclusione sociale con scuole e case di riposo e il progetto "coltiviamo l'estate" che ha lo scopo di coinvolgere gli adolescenti durante le vacanze estive ed avvicinarli al mondo del volontariato e della disabilità in un'ottica di solidarietà.



- Progetti di Inserimento Lavorativo persone disabili in convenzione con il S.I.L. Azienda Ulss n. 6 Euganea - n. 6 utenti nel 2020

- Tirocini finalizzati al successivo inserimento lavorativo - n. 1 utente nel 2020
- Progetti sperimentali in materia di semiresidenzialità ex DGR 739 - n. 4 utenti nel 2020

La fioreria Millepetali



Progetti per il futuro

Il prossimo obiettivo che la cooperativa si prefigge è la realizzazione di una struttura da adibire a **Turismo Sociale per persone disabili e non**. Forte della posizione vicino a città come **Padova, Venezia, Abano e Montegrotto**, potendo offrire la possibilità di alloggiare a prezzi modici in una struttura attrezzata per un turismo accessibile a tutti.

L'insolita Locanda è una struttura ricettiva progettata per essere totalmente accessibile e fruibile da tutti quelli che vi vorranno soggiornare, ma non solo, sarà anche una nuova opportunità di formazione e lavoro per quelle persone che hanno difficoltà di inserimento lavorativo a causa delle barriere architettoniche e culturali. I suoi servizi appositamente studiati forniranno alle persone l'ambiente ideale per mettersi alla prova acquisendo competenze utili ad un proficuo inserimento nel mondo del lavoro.



Situazione economico finanziaria

Ricavi e proventi

	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitarie socio-educativi	719.184	726.149
Ricavi da Privati-Cittadini	254.789	246.552
Ricavi da Privati-Imprese	42.548	128.091
Ricavi da altri	199.200	14.386
Contributi pubblici	100.951	39.239
Proventi finanziari	16.732	9.212

Patrimonio

	2020	2019
Patrimonio netto	3.284.394	3.019.827
Di cui:		
Capitale Sociale	1.144	1.144
Totale Riserve	3.014.449	2.877.553

Valore della produzione

	2020	2019
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.316.673	1.154.417

Costo del lavoro

	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	811.878	758.961
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0	0
Peso su totale valore di produzione	61,66%	65,74%

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020

	2020
Incidenza delle fonti pubbliche	61,51%
Incidenza delle fonti private	38,49%

Raccolta fondi

La raccolta fondi è per la cooperativa un'attività a sostegno dell'attività prevalente.

Le iniziative a volte si inseriscono all'interno di eventi promossi a livello territoriale, feste paesane e occasioni a tema, eventi e cerimonie private, e rappresentano occasioni utili per promuovere le attività e i laboratori della stessa per una maggiore visibilità. Rappresentano inoltre occasioni per donatori, occasionali e non, di fornire anche un sostegno economico con donazioni e offerte.

E' ormai una tradizione proporre il mercatino di Natale all'interno del Chiosco della Basilica di Sant'Antonio a Padova.

Presso il punto vendita "Millepetali" è possibile acquistare durante tutto l'anno i prodotti dell'attività ortoflorivaistica, e le creazioni di oggettistica realizzate dai laboratori del Centro Diurno e i prodotti artigianali de "Il Gusto delle Solidarietà".

La raccolta fondi è per noi principalmente uno strumento di sostegno e di promozione delle attività di assistenza, educative, formative e di inclusione sociale della cooperativa.

Per alcune iniziative gli strumenti di pubblicizzazione sono volantini, ma sempre più spesso si utilizzano i canali social (Facebook, Instagram e Youtube) oltre al sito web.

L'utilizzo di questi canali è importante per la pubblicizzazione e la trasparenza sia delle attività e iniziative proposte che per i contributi e finanziamenti pubblici che rappresentano le entrate principali.

Durante il 2020, in particolare, a causa della pandemia da Covid-19, l'utilizzo dei social è stato

un fondamentale strumento di comunicazione e di raccolta fondi. Grazie agli appelli divulgati con questi strumenti, sono state ricevute moltissime donazioni sia di materiali e dispositivi di protezione che, soprattutto nei primi mesi, erano difficilissimi da reperire, sia donazioni in denaro a supporto delle maggiori spese e riduzione di entrate, causati dall'emergenza sanitaria.

Le campagne solidali

Nel corso del 2020 sono state realizzate due importanti iniziative finalizzate a promuovere le attività della cooperativa e a sensibilizzare le persone a sostenere le iniziative della cooperativa in particolare, in questo momento, la realizzazione de L'insolita locanda.

“Il Gusto della Solidarietà” nasce a Pasqua con la vendita delle focacce artigianali.

**AL
MILLEPETALI**

**Focaccia
Pasquale
dal Gusto
Solidale**

**CON IL TUO
GESTO CI AIUTI
A SOSTENERE
I NOSTRI
PROGETTI**

puoi prenotarla
allo
049.8790712
392.9199779



L'iniziativa ha un buon ritorno e viene quindi riproposta a Natale, coinvolgendo altre due partner che, per motivazioni diverse, hanno subito un periodo di difficoltà: la Cantina dei Colli Euganei di Vo' e la Melegatti di San Giovanni Lupatoto. La campagna natalizia prevede quindi la vendita delle marmellate del Il Glicine, i panettoni della Melegatti e i vini Serprino e Fior d'Arancio della Cantina di Vo'.



Cinque per mille

La possibilità di sostenere le attività di inclusione sociale de Il Glicine attraverso il cinque per mille viene divulgata con volantini, e attraverso i social media.



Nel 2020, l'Agenzia delle Entrate ha erogato i fondi raccolti con le dichiarazioni di redditi presentate dai contribuenti nel 2018 e 2019 (riferite rispettivamente ai redditi 2017 e 2018):

- 2018 € 5.214,29=
- 2019 € 6.296,95=

Le risorse sono state destinate al finanziamento delle finalità istituzionali della Cooperativa.

Altre informazioni

Informazioni ambientali

Non si rilevano criticità di impatto ambientale rispetto alle attività svolte dalla cooperativa.

La gestione delle diverse attività è improntata al risparmio energetico ed alla riduzione dell'impatto ambientale.

I rifiuti vengono gestiti attraverso un sistema di raccolta differenziata e gli eventuali rifiuti speciali vengono smaltiti secondo le vigenti normative in materia.

La Comunità Alloggio è stata realizzata con un sistema costruttivo antisismico ed isolante termoacustico, mentre il punto vendita Millepetali è dotato di pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica.

Monitoraggio organo di controllo

La cooperativa non è sottoposta al controllo di un revisore dei conti, in quanto non ancora obbligatorio.

La cooperativa non è inoltre associata ad alcuna associazione di categoria, pertanto, le attività di controllo vengono svolte direttamente dal Ministero del Lavoro.

L'ultimo audit è stato effettuato in data 27/04/2021.